



Continental Atualização HHT

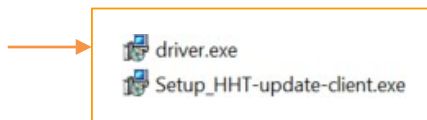
Instruções para atualizar a
Ferramenta de Parametrização

Download e Atualização

Instruções de Instalação

1. Baixar o arquivo de instalação

- › Baixe o arquivo “Conti_Hand-Held Tool Update Client software.zip” no link: <https://www.conti.com.br/b2b/services-and-solutions/conticonnect/>
- › Descompacte os arquivos “HHT-update-client yyyy-mm-dd.zip” e “driver.exe”
- › Use “conti” como senha para descompactar, se necessário.
- › No final deverá estar na pasta “HHT-update-client yyyy-mm-dd” no seu computador com o seguinte conteúdo:



2. Instalação

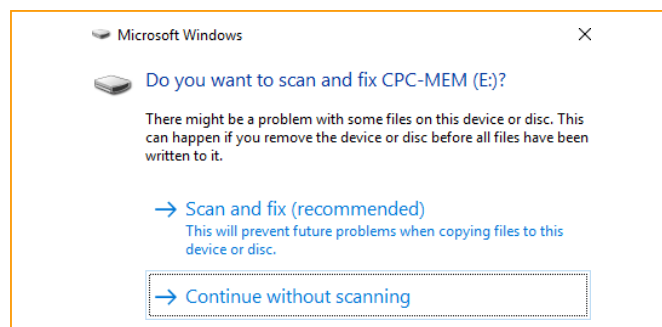
- › Certifique-se de ter direitos de administrador em seu computador antes de iniciar o processo de instalação.
- › Instalar os drivers: Pressione o botão direito do mouse no arquivo “driver.exe”, para “Executar como administrador”.
- › Não conecte o HHT durante a instalação.
- › Depois, instale “Setup_HHT-update-client.exe”

3. Processo de atualização

- › Inicie a “Atualização Continental HHT” no menu Iniciar do Windows.
- › Se o cliente de atualização da ferramenta portátil mostrar “Sem conexão com a Internet...”, verifique as configurações de proxy.
- › No caso de usar uma conexão VPN ou trabalhar em uma rede corporativa, poderão ser necessárias as configurações de proxy corretas.
- › Conecte a ferramenta portátil e navegue até o menu principal no HHT
- › Clique em “HHT Status” no cliente de atualização da ferramenta portátil.
- › Siga as instruções mostradas no Cliente de Atualização da Ferramenta Portátil.

4. Problemas com cartão de memória

- › Se forem detectados problemas no cartão de memória, clique em “Símbolo Fechar” ou “Continuar sem digitalizar” para evitar interrupções na ferramenta de atualização de software.



5. Solução de problemas

- › O cliente pode travar pelos seguintes motivos:
 - › O aplicativo é executado sem drivers instalados.
 - › Cabo USB com defeito
 - › Conexão USB instável devido a alguns problemas de software no computador.

- › Resolver o problema:
 - › O usuário deverá fechar o aplicativo e reiniciá-lo novamente.
 - › Experimente uma porta USB diferente.
 - › Se o comportamento ainda for o mesmo, instale os drivers USB fornecidos junto com os arquivos de instalação do HHT Update Client.

Continental Pneus do Brasil

<https://www.conti.com.br/b2b/truck/>

<https://www.conti.com.br/b2b/services-and-solutions/conticonnect/>

<https://www.conti.com.br/b2b/services-and-solutions/>

Tel: 0800 170 061

